

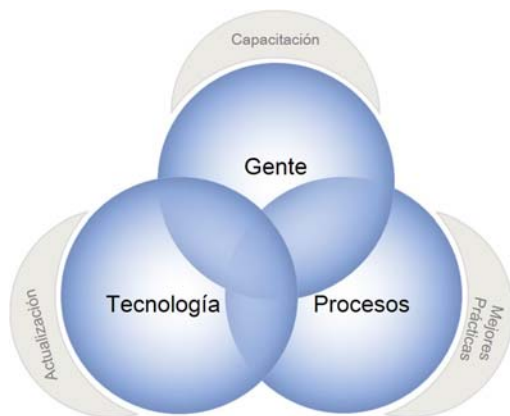
# Nuestra Firma

Somos una empresa con más de 15 años de experiencia en el mercado venezolano, dedicada a ofrecer soluciones en el área de tecnología de información y outsourcing de procesos de negocio.

En EBS enfocamos nuestra atención principalmente hacia aquellos procesos que, por no ser parte de la estructura comercial medular de las organizaciones, son susceptibles de ser ejecutados en forma externa. Nuestros servicios son complementados a través de consultoría integral para adaptar estos procesos a las necesidades de nuestros clientes, fundamentados siempre en tecnología de información y enfoques metodológicos probados, lo cual nos permite ofrecer un servicio de calidad, oportuno y conveniente a los intereses de nuestros clientes.

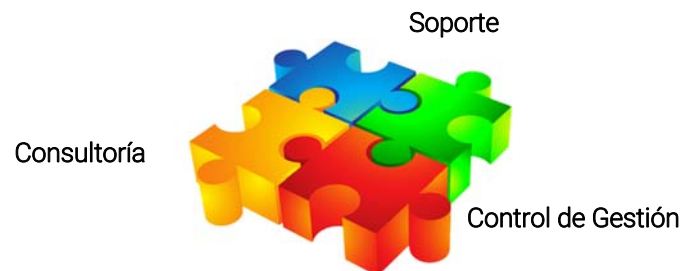
## Nuestra Plataforma de Servicios

Contamos con la conjunción de 3 elementos esenciales para el éxito de las organizaciones: Gente, Tecnología y Procesos; cuya unión representa la base esencial de servicio para garantizar los mejores resultados.



## Nuestro Valor Agregado

- **Adaptabilidad.** Nos enfocamos en entender los requerimientos y condiciones de nuestros clientes para poder ofrecer servicios ajustados a sus necesidades.
- **Compromiso.** Nuestra meta es alcanzar y superar las expectativas de nuestros clientes, asumiendo con responsabilidad, honestidad y orientación al logro de resultados en los servicios que ofrecemos.
- **Confidencialidad.** Estamos conscientes que la información de nuestros clientes es su mayor tesoro, es por eso que valoramos su importancia y privacidad.
- **Calidad.** Constantemente medimos la satisfacción de nuestros clientes, tomando en cuenta sus opiniones para nuestro mejoramiento continuo.



## Nuestros Servicios

- **Outsourcing de Aplicaciones.** Ponemos al alcance de nuestros clientes, herramientas tecnológicas y aplicaciones funcionales, configuradas y adaptadas a la legislación venezolana.
- **Outsourcing de Procesos.** Ejecutamos por cuenta de su empresa procesos operativos y administrativos, permitiendo liberar recursos que generen valor directo en la organización.
- **Servicios Web.** Ofrecemos servicios y herramientas fundamentados en el uso de internet como herramienta estandarizada de comunicaciones para la integración de procesos.
- **Integración Tecnológica.** Le ayudamos en todos los aspectos que integran el ámbito tecnológico, desde la adquisición de nuevos equipos, hasta el diseño e implantación de soluciones.
- **Auditoría e Impuestos.** Certificamos la información financiera de su empresa, incluyendo el cumplimiento de obligaciones tributarias exigidas por la legislación venezolana.
- **Creditos Fiscales.** Intermediamos posiciones fiscales excedentarias, accediendo al mercado para su compra o venta y obtención de atractivos beneficios financieros para su empresa.